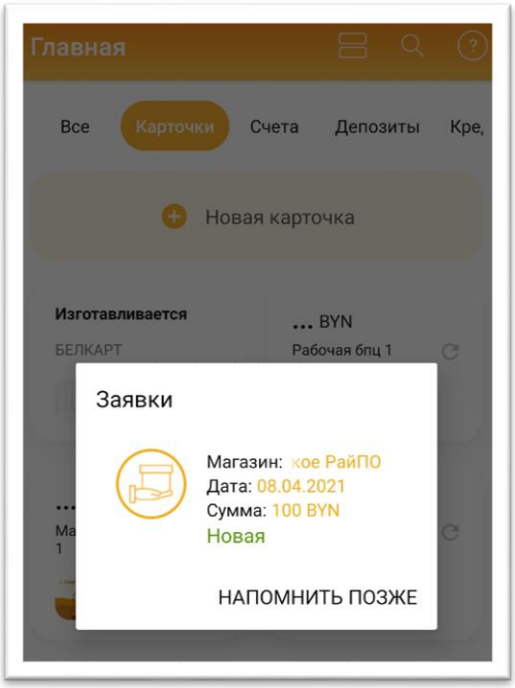
Несколько простых шагов по формированию заявки в мобильном интернет-банкинге.

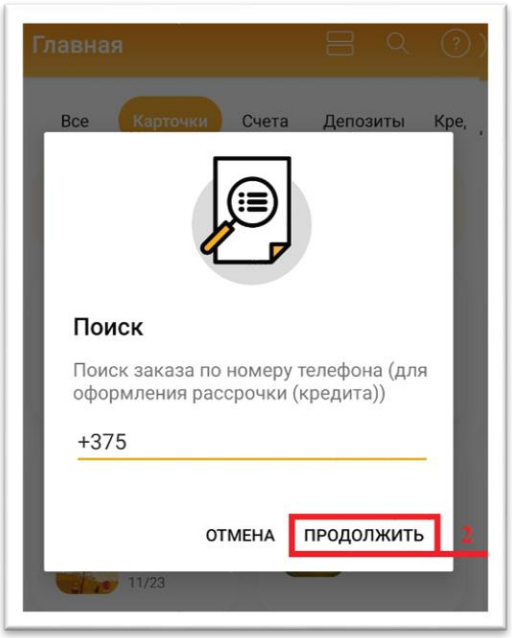
Важно!!! На мобильном устройстве должна быть установлена версия Мобильного интернет-банкинга 3.17 и выше для Android и 2.14 и выше для iOS.

Входим в Мобильный интернет-банкинг.

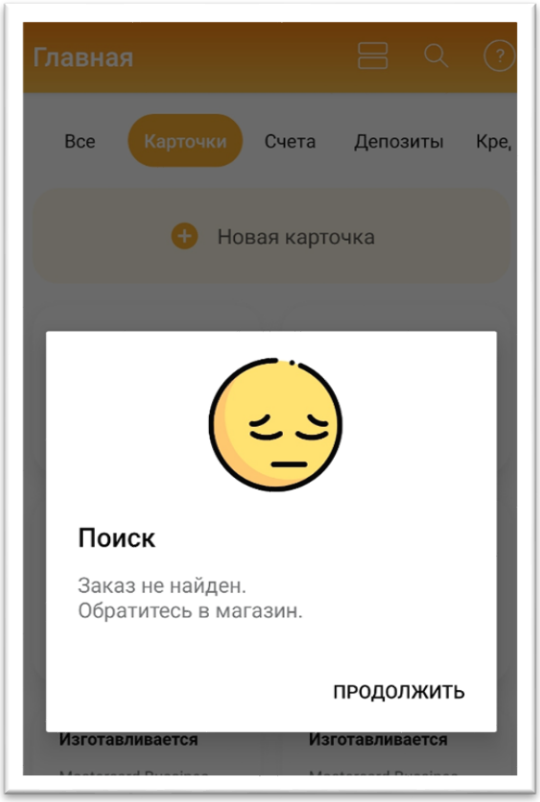
После направления организацией партнером Вам электронного заказа на приобретаемый товар, на рабочем столе мобильного приложения автоматически должно появиться всплывающее окно с информацией о заказе: продавце (интернет-магазине), приобретаемом товаре, его стоимости и др...



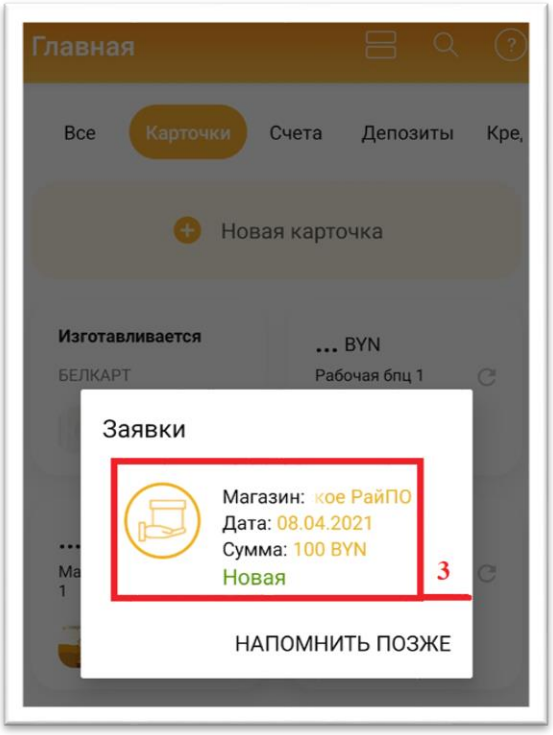
Если всплывающее окно не появилось, необходимо осуществить поиск заказа, нажав на значок лупы **(1)**, находящийся в верхнем правом углу рабочего стола мобильного приложения. В открывшемся окне вводим номер мобильного телефона, который использовался при оформлении заказа у продавца и нажимаем «ПРОДОЛЖИТЬ» **(2)**.



Если и в этом случае всплывающее окно не появилось, на экране отобразится подсказка, призывающая обратиться к продавцу для уточнения причин отсутствия заказа в мобильном приложении.

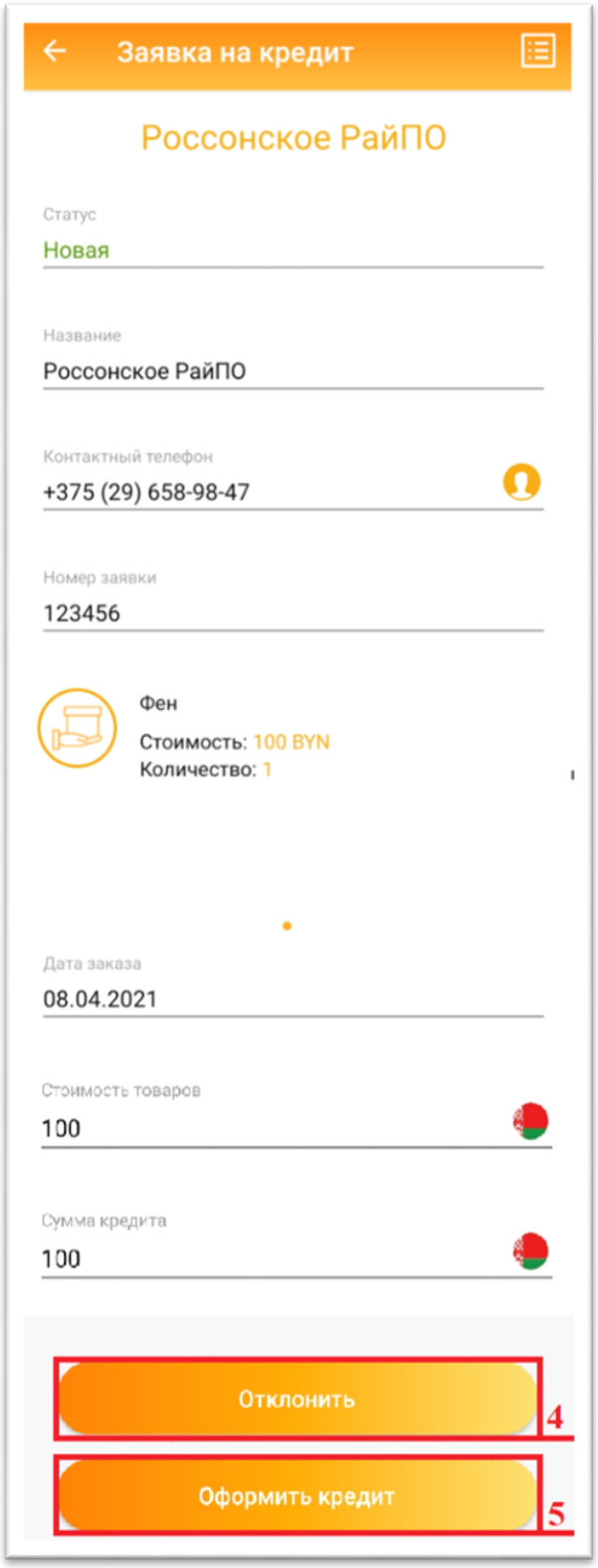


Когда всплывающее окно о заказе появилось на рабочем столе мобильного приложения, выбираем заказ **(3)** и проверяем информацию о продавце и приобретаемом товаре.



Если в заказе указана неверная или неточная информация, нажимаем «ОТКЛОНИТЬ» **(4)** и связываемся с продавцом по телефону для уточнения информации и направления нового, уточненного электронного заказа.

Если информация в заказе указана корректно, нажимаем «ОФОРМИТЬ КРЕДИТ» **(5)**.



Справочно: Если у Вас отсутствуют зачисления дохода на счет, то на следующем этапе Вы можете оформить заявку для получения кредита без предоставления документа подтверждающего получение дохода.

Если Ваш доход зачисляется на счет Банка, на следующем этапе необходимо выбирать область (напротив должна появиться «галочка»), а затем подразделение Банка, в котором Вам удобно обслуживаться.

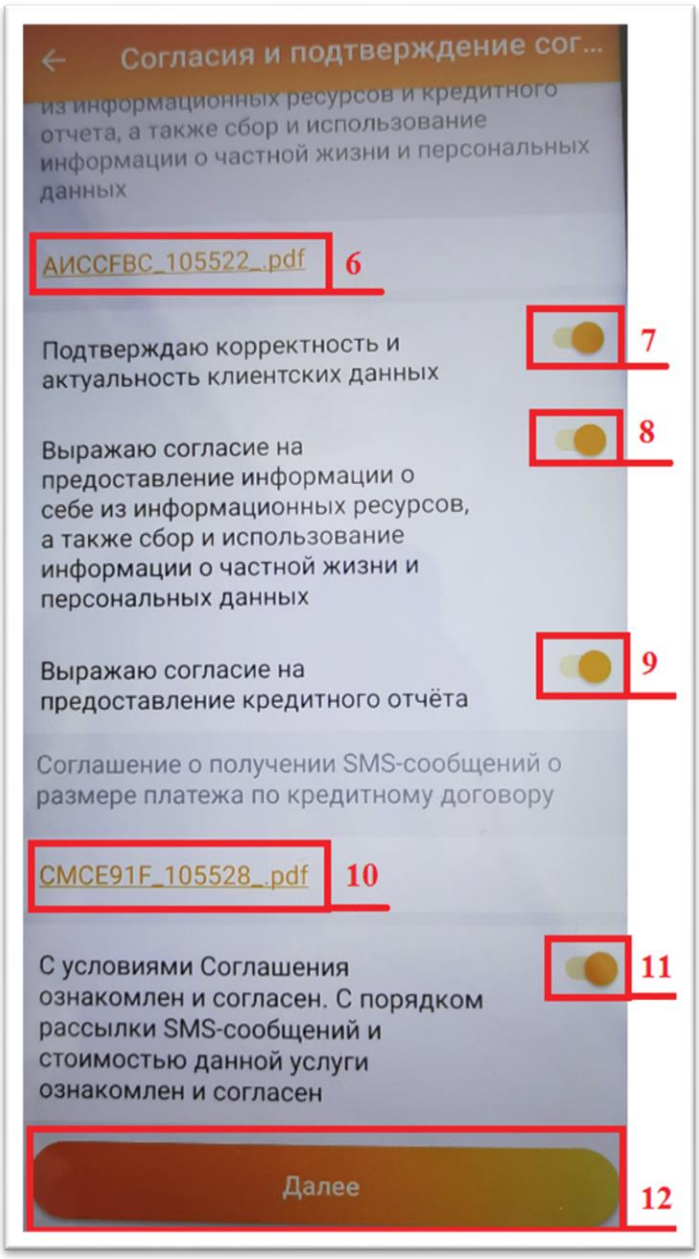
Далее скачиваем и знакомимся с согласием на предоставление данных из информационных ресурсов МВД, Национального банка и иных ведомств и согласием на предоставление кредитного отчета **(6)**.

Подтверждаем корректность своих данных **(7)**, а также выражаем согласия на: предоставление кредитного отчета **(9)**, предоставление сведений о себе из информационных ресурсов, а также сбор и использование информации о частной жизни и персональных данных **(8)**.

Скачиваем и знакомимся с «Соглашением о получении SMS-сообщений о размере платежа по кредитному договору» **(10)** и, в случае заинтересованности, соглашаемся с его условиями **(11)**.

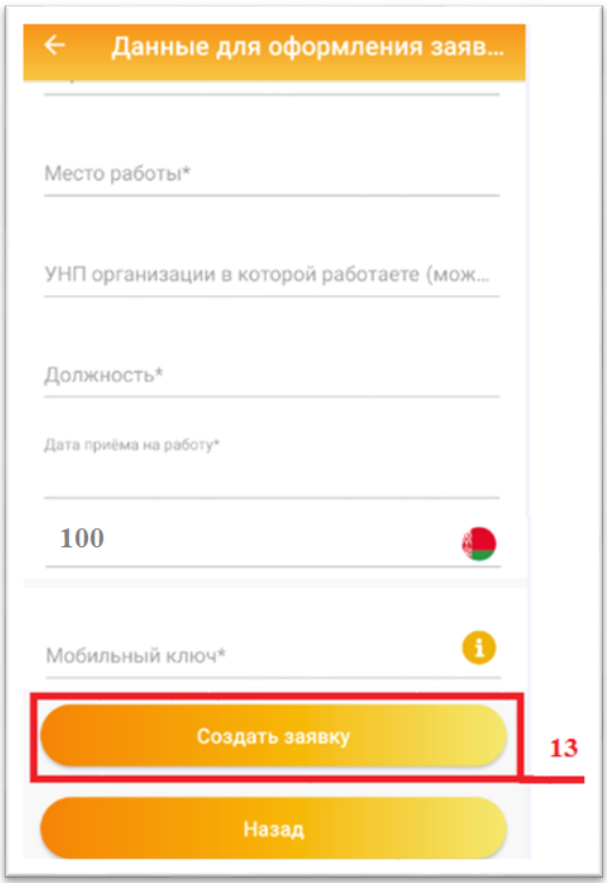
В случае если данные не корректные, необходимо лично обратиться в банк с паспортом (видом на жительство) и обновить клиентские данные.

Если данные актуальны, нажимаем «Далее» **(12)**.

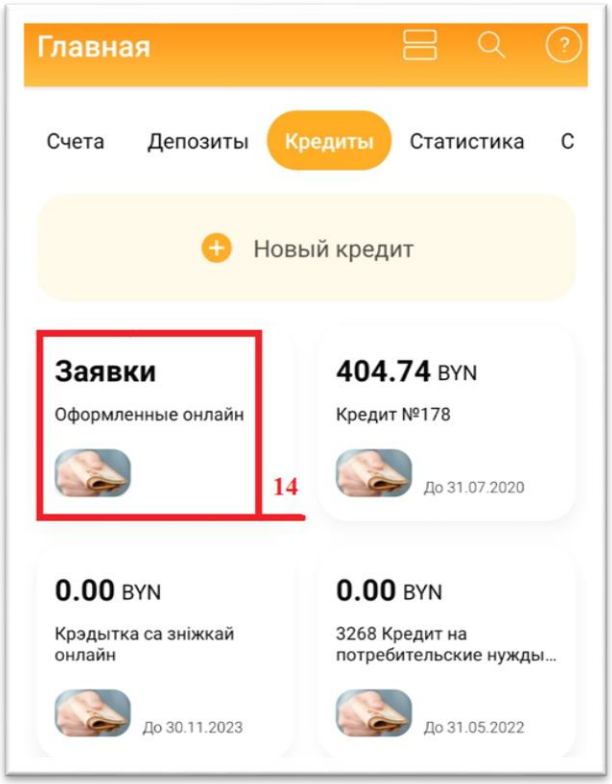


Заполняем (при необходимости корректируем) сведения по заявке, вводим мобильный ключ и нажимаем «Создать заявку» **(13)**.

После чего появится информация о том, что заявка принята для рассмотрения.



Отслеживание состояния заявки, статуса заявки, доступно во вкладке «Кредиты» - «Заявки» **(14)**.

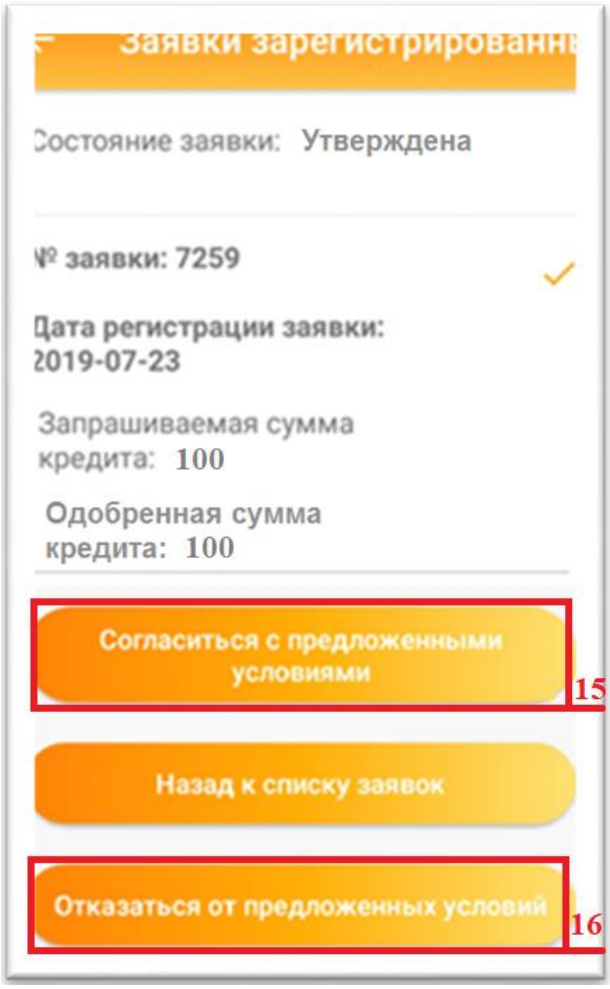


После того как поступит SMS-сообщение о положительном решении по заявке, приступаем к непосредственному заключению кредитного договора.

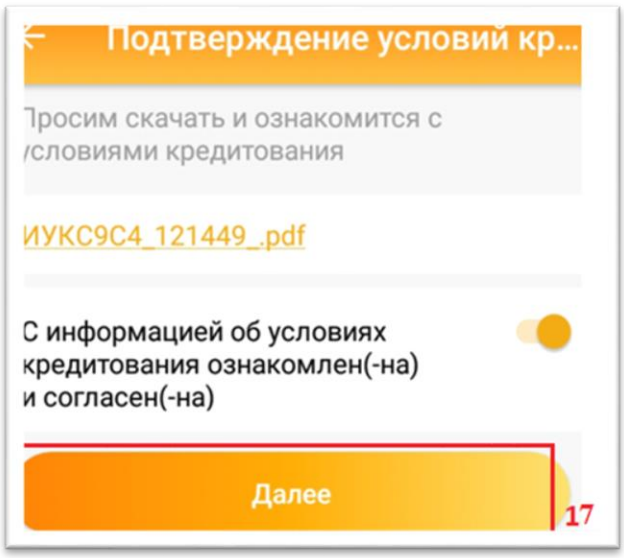
Переходим в **«Заявки»** **(14)**. Выбираем соответствующую заявку, по которой заключается кредитный договор (напротив должна появиться «галочка») и нажимаем:

«Согласиться с предложенными условиями» **(15)** – если Вы согласны с утвержденной Банком суммой;

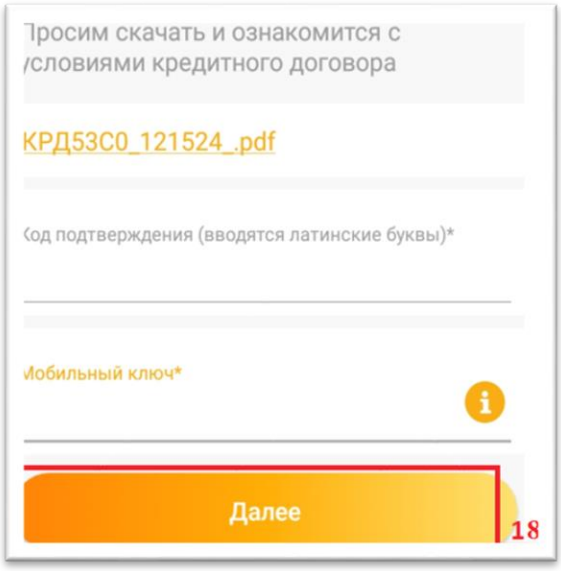
«Отказаться от предложенных условий» **(16)** – если Вы не согласны с утвержденной Банком суммой.



Если Вы согласились с утвержденной Банком суммой, на следующем этапе скачиваем и знакомимся с информацией об условиях кредитования. Проставляем отметку об ознакомлении и согласии с условиями кредитования и нажимаем «Далее» **(17)**.



Скачиваем и знакомимся с кредитным договором. Вводим код подтверждения, полученный по SMS (латинскими буквами), мобильный ключ и нажимаем «Далее» **(18)**.



После чего появится информация о заключении кредитного договора.